

ІНФОРМАЦІЯ

про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “СТРАХОВА КОМПАНІЯ “УНІКА

На виконання частини 1 статті 88 Закону України «Про страхування» страховий агент перед укладенням договору страхування зобов’язаний повідомити клієнту:		
№	Зміст	Інформація
1	Повне та скорочене найменування - юридичної особи; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України юридичної особи; місцезнаходження, адресу вебсайту (за наявності)	- Повне найменування – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “СТРАХОВА КОМПАНІЯ “УНІКА”; - Скорочене найменування – ПрАТ “СК “УНІКА”; - Код ЄДРПОУ: 20033533; - Місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В» - Адреса вебсайту: https://www.uniqa.ua/
2	Повноваження страхового посередника відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом	ПрАТ “СК “УНІКА” є страховим посередником, а саме страховим агентом, який діє від імені та за дорученням ПрАТ "СК "УНІКА ЖИТТЯ", надає посередницькі послуги з реалізації страхових продуктів ПрАТ "СК "УНІКА ЖИТТЯ", а саме: - рекламує та/або проводить маркетингові, рекламні та інші підготовчі заходи, спрямовані на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надає інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проводить порівняльний аналіз за критеріями клієнтів, консультує щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонує, надає пропозиції та консультує клієнта щодо укладення договору страхування, проводить іншу роботу з підготовки до укладення договорів страхування, в тому числі, але не виключно, готує документи на виконання закону FATCA;

		• укладає та підписує договори страхування, вносить зміни та достроково припиняти дію зазначених договорів страхування, зокрема, але не виключно, приймає участь у оцінюванні страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлює документи та розрахунки щодо сплати страхової премії, здійснює взаємодію зі страхувальником щодо сплати страхових премій; • виконує інші дії, передбачені договором між ПрАТ "СК "УНІКА" та ПрАТ "СК "УНІКА ЖИТТЯ". ПрАТ "СК "УНІКА" є також страховим посередником, а саме страховим агентом, який діє від імені та за дорученням ПАТ "СК "УСГ", надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування щодо консультування, пропонування потенційним страхувальникам страхових послуг ПАТ "СК "УСГ", сприяння в укладенні та/або укладання договорів страхування або електронних договорів страхування, в тому числі виконання наступних видів діяльності: • здійснення підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надавати інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб клієнтів, проводити порівняльний аналіз за критеріями клієнтів, консультувати щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб клієнтів; • пропонування, надання пропозицій та консультування клієнтів щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; • укладення договорів страхування; • здійснення інших дій щодо сприяння ПАТ "СК "УСГ" в укладенні договорів страхування; • виконання всіх інших дій, необхідних для виконання договору між ПрАТ "СК
--	--	--

		“УНІКА” та ПАТ “СК “УСГ”, відповідно до чинного законодавства України.
3	Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр страхових посередників для перевірки факту реєстрації страхового посередника	ПрАТ “СК “УНІКА” підлягає внесенню до Реєстру страхових посередників після доопрацювань Реєстру Національним банком України.
4	Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	ПрАТ “СК “УНІКА” надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта: • до віддалених офісів продажів, • служби підтримки на сайті, • месенджери, • на пошту office@unika.ua, • за телефонами: - +38 (044) 225 60 00, - +38 (097) 170 03 73, - +38 (066) 170 03 73, - +38 (093) 170 03 73.
5	Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	Перелік відокремлених підрозділів «СК «УНІКА» розміщений на сайті https://unika.ua/ у розділі «Публічна інформація» «УНІКА» «Відокремлені підрозділи ПрАТ «СК «УНІКА».
6	Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія за укладеними за сприяння ПрАТ “СК “УНІКА” договорами страхування, сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страховика, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
7	Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння ПрАТ “СК “УНІКА” договорами страхування в разі настання страхового випадку здійснюється страховиком, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та способи, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
8	Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ПрАТ “СК “УНІКА” не надає асистуючі послуги.

9	Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти, які вони реалізують, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	1) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА ЖИТТЯ" (ПрАТ "СК "УНІКА ЖИТТЯ") • Код ЄДРПОУ: 34478248 • Місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В» • Перелік страхових продуктів, які реалізує страховик, розміщений на сайті https://unika.ua/ у розділі «Публічна інформація» «УНІКА ЖИТТЯ» «Інформація про страхові продукти ПрАТ «СК «УНІКА ЖИТТЯ» • Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на сайті https://unika.ua/ у розділі «Публічна інформація» «УНІКА ЖИТТЯ» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ «СК «УНІКА ЖИТТЯ» • Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ 2) Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УСГ» (ПАТ "СК "УСГ") • код ЄДРПОУ: 30859524 • Місцезнаходження: 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд. 32, корп. А • Перелік страхових продуктів, які реалізує страховик, розміщений на вебсайті www.ukringroup.ua у розділі «Умови та правила» «Страхові продукти» • Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на сайті страховика https://www.usg.ua/about/company-presentation/licenses/ • Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/
---	--	--

10	Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	1) ПрАТ «СК «УНІКА» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «УНІКА ЖИТТЯ» за класом страхування 19. 2) ПрАТ «СК «УНІКА» реалізує страховий продукт ПАТ «СК «УСГ» за класом страхування 10. Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника); Клас 19 – страхування життя (крім визначеної у класах 20, 21, 22, 23).
11	Наявність істотної участі страхового посередника в будь-якому страховику	Відсутня.
12	Наявність істотної участі страховика у страховому посереднику	Відсутня.
13	Інформація про винагороду страхового посередника, порядок та умови її виплати	За укладання договорів страхування ПрАТ «СК «УНІКА» отримує винагороду за реалізацію страхових продуктів у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому посереднику сплачує страховик за відповідний звітний період.
14	Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Оплата за послуги страхового посередника не здійснюється Клієнтом.
15	Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	У разі укладення договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.
16	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному

		для укладання та виконання договору страхування. З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в ПрАТ “СК “УНІКА” можна ознайомитись на сайті https://unika.ua/ у розділі «Публічна інформація» «УНІКА» «Порядок обробки та процедура захисту персональних даних споживачів ПрАТ «СК «УНІКА ». З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в ПрАТ “СК “УНІКА ЖИТТЯ” можна ознайомитись на сайті https://unika.ua/ у розділі «Публічна інформація» «УНІКА ЖИТТЯ» «Порядок обробки та процедура захисту персональних даних споживачів ПрАТ «СК «УНІКА ЖИТТЯ». З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в ПАТ “СК “УСГ” можна ознайомитись на сайті https://www.usg.ua/ у розділі «Умови та правила» «Повідомити» «<u>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страховика щодо їх захисту</u>»
17	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ПрАТ “СК “УНІКА” має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника - ПрАТ “СК “УНІКА”, Національного Банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Страховий посередник має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в ПрАТ “СК “УНІКА” визначений «Порядком розгляду звернень споживачів в ПрАТ «СК «УНІКА»», що знаходиться за посиланням.

		Спірні питання по договору страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресується звернення: • відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. • водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів. • в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку. Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника, компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку. Скарги клієнтів приймаються страховиками за адресами місцезнаходження страховиків, що зазначені в пункті 9 цього документу.
18	Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та	Контактні дані страховика, з яким споживач уклав договір страхування, зазначені в пункті 9 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика. Контактні дані ПрАТ "СК "УНІКА":

	інших уповноважених державних органів	Канали зв'язку: - цілодобова підтримка клієнтів +38 044 225 60 00, +38 097 170 03 73 (Київстар) +38 066 170 03 73 (Vodafone) +38 093 170 03 73 (Lifecell) - Viber-bot/ Telegram-bot/ - звернення безпосередньо до офісу страхового посередника; - сайт страхового посередника <u>за посиланням</u>. Адреса для листування: - Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»; - Електронна пошта: office@uniga.ua. Канали надання відповіді клієнту на звернення: - електронні (e-mail); - Укрпошта / Нова пошта; - телефонний зв'язок; - особистий прийом клієнтів. Контактні дані Національного банку України Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: ■ надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; ■ надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. ■ звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240. Детальніше <u>за посиланням</u> або QR кодом на вебсторінці Національного банку.
--	---	--